

## Comunicazione Importante

### Konica Minolta offre controlli gratuiti a seguito di un problema con una stampante laser

Milano, Aprile 2011

Konica Minolta ha riscontrato che, seppure in casi molto rari, alcune delle stampanti magicolor sotto elencate si potrebbero surriscaldare. Al fine di fare tutto il possibile per la sicurezza dei clienti, Konica Minolta offre un controllo gratuito e, se necessario, una modifica di prodotto.

#### Problema

Esclusivamente in casi estremi, il surriscaldamento, causato da un trattamento insufficiente del cablaggio elettrico nell'unità fronte/retro, può comportare un pericolo d'incendio.

In tutto il mondo, è stato verificato un solo caso. Naturalmente la sicurezza del cliente è di fondamentale importanza per Konica Minolta. Per questo la compagnia offre un controllo gratuito dei sistemi potenzialmente a rischio.

#### Lista dei prodotti interessati

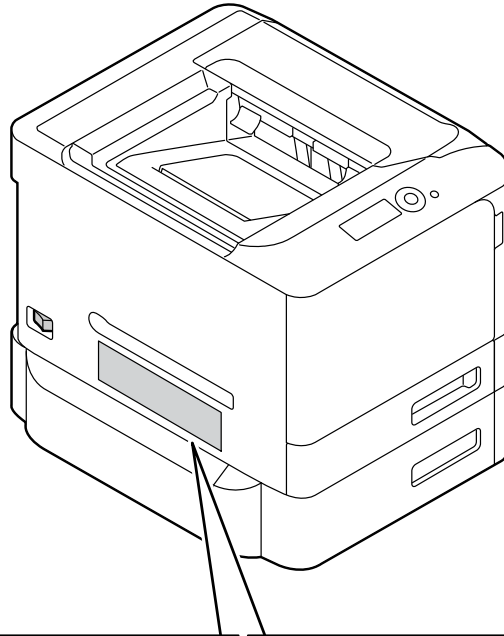
Modelli	Mesi di Produzione	Note
Stampante a colori A4: <b>magicolor 4750DN</b>	da giugno 2010 a marzo 2011	Senza un adesivo verde o nero sull'etichetta con il n° di serie
Stampante a colori A4: <b>magicolor 3730DN</b>	da giugno 2010 a marzo 2011	Senza un adesivo verde o nero sull'etichetta con il n° di serie

Le macchine con un adesivo verde o nero sull'etichetta indicante il numero di serie non riscontrano per nulla il problema.



KONICA MINOLTA

Al fine di evitare qualsiasi fraintendimento si prega di visionare il seguente schema:



I clienti i cui dispositivi hanno un adesivo verde o nero sull'etichetta indicante il numero di serie (cerchiati in rosso nelle immagini qui sopra) possono essere sicuri che la loro macchina non presenti nessun problema di surriscaldamento.

Se il sistema non ha un adesivo verde o nero ed è stato prodotto tra giugno 2010 e marzo 2011 (segnati in giallo qui sopra), gli utenti possono richiedere un controllo gratuito, mettendosi in contatto con la sede italiana di **Konica Minolta**. (<http://www2.konicaminolta.it/contattaci.asp>)

Per maggiori informazioni visitare [www.konicaminolta.eu](http://www.konicaminolta.eu)

Le immagini dei prodotti sono disponibili su [www.konicaminolta-images.eu](http://www.konicaminolta-images.eu)

I marchi e i nomi di prodotto possono essere depositati o registrati dai loro rispettivi proprietari.